



GESTIONE TICKET IMPIANTI ELETTRICI

Case History – Come abbiamo risolto il problema della tracciabilità con la trasformazione del Ticket in Rapportino di lavoro

✓ Soluzione Certificata

⚡ Risultati Immediati

Chi siamo & Contesto

Siamo un'azienda di **impianti elettrici** attiva in ambito industriale e residenziale, con clienti privati, aziende e numerosi condomini.

Gestiamo quotidianamente richieste di guasto, manutenzione e nuove installazioni.

⚡ I nostri settori di competenza:

Industria | Residenziale | Condomini | Emergenze

🏭 Impianti elettrici industriali

🏠 Impianti residenziali

🏢 Gestione condomini

🔧 Manutenzione programmata

⚡ Interventi di emergenza

💡 **Lo sapevi?** Gestiamo oltre 500 interventi mensili con un team di professionisti altamente specializzati.

👥 Team Specializzato



Il problema della **tracciabilità**

Uno dei maggiori problemi che affrontavamo era la **mancaanza di tracciabilità tra la richiesta iniziale e il lavoro svolto**.

È fondamentale che **tutti i dettagli siano raccolti con precisione fin da subito**, perché un ticket incompleto o generico compromette la qualità dell'intervento.

Criticità riscontrate:

- ⚡ **Perdite di tempo** per chiarire dettagli mancanti
- ⚡ **Interventi sbagliati o incompleti** per informazioni insufficienti
- ⚡ **Richieste di chiarimento continue** tra ufficio e tecnici sul campo
- ⚡ **Frustrazione** per clienti e tecnici
- 🏢 In particolare nei **condomìni**, con amministratori e più referenti, **la chiarezza e la precisione sono essenziali** per una gestione efficiente.



La svolta: Trasformazione Ticket in Rapportino



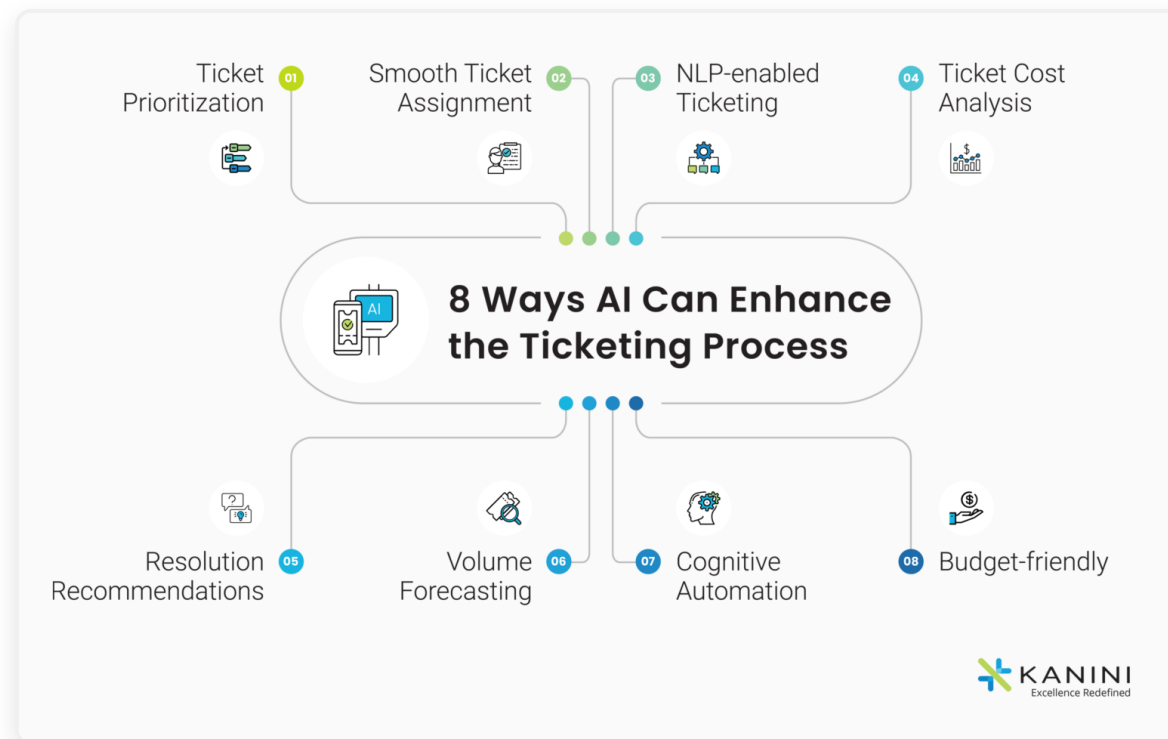
Abbiamo integrato il componente **D-TEC** per automatizzare il collegamento tra ticket e intervento, permettendo di trasformare ogni ticket in un **rapportino di lavoro completo** con un solo clic.

⚡ Vantaggi immediati:

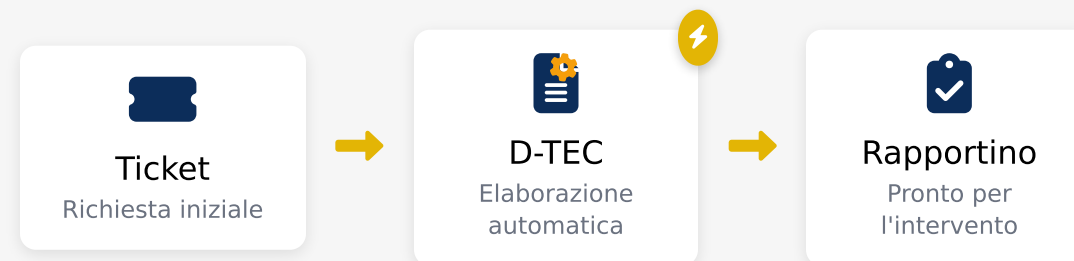
- ✓ Il tecnico riceve tutti i dati necessari già compilati
- ✓ Dettagli immediati: indirizzo, problema segnalato, urgenza
- ✓ Preferenze del cliente e storico degli interventi disponibili
- ✓ Possibilità di allegare immagini e documenti direttamente
- ✓ Nessuna duplicazione di dati: si parte da un'unica fonte
- ✓ Il tecnico può concentrarsi **solo sull'intervento**

⚡ Componente integrabile con qualsiasi gestionale

La soluzione **Trasformazione del Ticket in Rapportino** è facilmente integrabile con i sistemi esistenti ed elimina completamente il lavoro manuale di trascrizione dei dati.



⚡ Trasformazione automatica con un clic



📈 Risultati concreti ottenuti

✓ Beneficio	Risultato Concreto
🔗 Tracciabilità completa	Ogni ticket collegato in automatico al rapportino finale
📂 Niente più dati mancanti	Il tecnico ha tutte le informazioni prima di uscire
🚀 Meno errori, più velocità	-50% nel tempo di compilazione e chiusura dell'intervento
★ Maggiore soddisfazione	Interventi precisi, feedback positivi, meno contestazioni



Nessuna richiesta persa

Tracking completo di ogni intervento



Allegati completi

Immagini, firme e note nel rapportino



Zero duplicazioni

Unica fonte dati sempre aggiornata



Tempi più rapidi ⚡

Chiusura veloce degli interventi



Storico disponibile

Consultabile anche mesi dopo



Clienti soddisfatti

Documentazione completa e trasparente



Risultati misurabili e verificabili

La trasformazione del Ticket in Rapportino ha portato benefici concreti e quantificabili in termini di efficienza, precisione e soddisfazione del cliente.

66

"Per noi era un incubo rincorrere richieste telefoniche e poi ricostruire cosa fosse stato fatto e da chi. Con questo componente abbiamo risolto tutto: ora ogni ticket si trasforma in rapportino con un clic, e anche il personale in campo non deve più scrivere due volte. **Una svolta vera per la nostra organizzazione.**"



Massimo, Bologna

⚡ La soluzione che ha trasformato il nostro lavoro



Più Efficienza

Riduzione del **50%** dei tempi di gestione dei ticket e degli interventi



Più Precisione

Dati completi e corretti fin dall'inizio, senza errori di trascrizione



Più Soddisfazione

Clienti e tecnici più contenti, lavoro più fluido e organizzato

⚡ Vuoi scoprire come implementare questa soluzione?

Contatta Nios4 per una demo della soluzione **D-TEC Trasformazione Ticket in Rapportino** per il tuo settore.



Sito Web

Visita il nostro portale

eee.dtec.one



WhatsApp

Assistenza immediata

351 705 0786



Email

Contatto commerciale

sales@d-one.info

Prova D-TEC **gratuitamente**

Scopri come trasformare i tuoi ticket in rapportini con un semplice clic!

 **PRENOTA UNA VIDEO CALL DIMOSTRATIVA**

✓ Nessun impegno • Demo personalizzata • Supporto dedicato



Soluzioni personalizzate per il tuo business

Il nostro team di esperti è pronto ad aiutarti a configurare la soluzione perfetta per la tua azienda di impianti elettrici, con integrazioni su misura per i tuoi processi esistenti.