



D-TEC

DIGITALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA TECNICA

CASE HISTORY – NAMITEK SRL

D-TEC + ZUCCHETTI AD HOC

Integrazione avanzata per interventi tecnici



POWERED BY D-TEC

IL CLIENTE E LE SFIDE

NAMITEK SRL

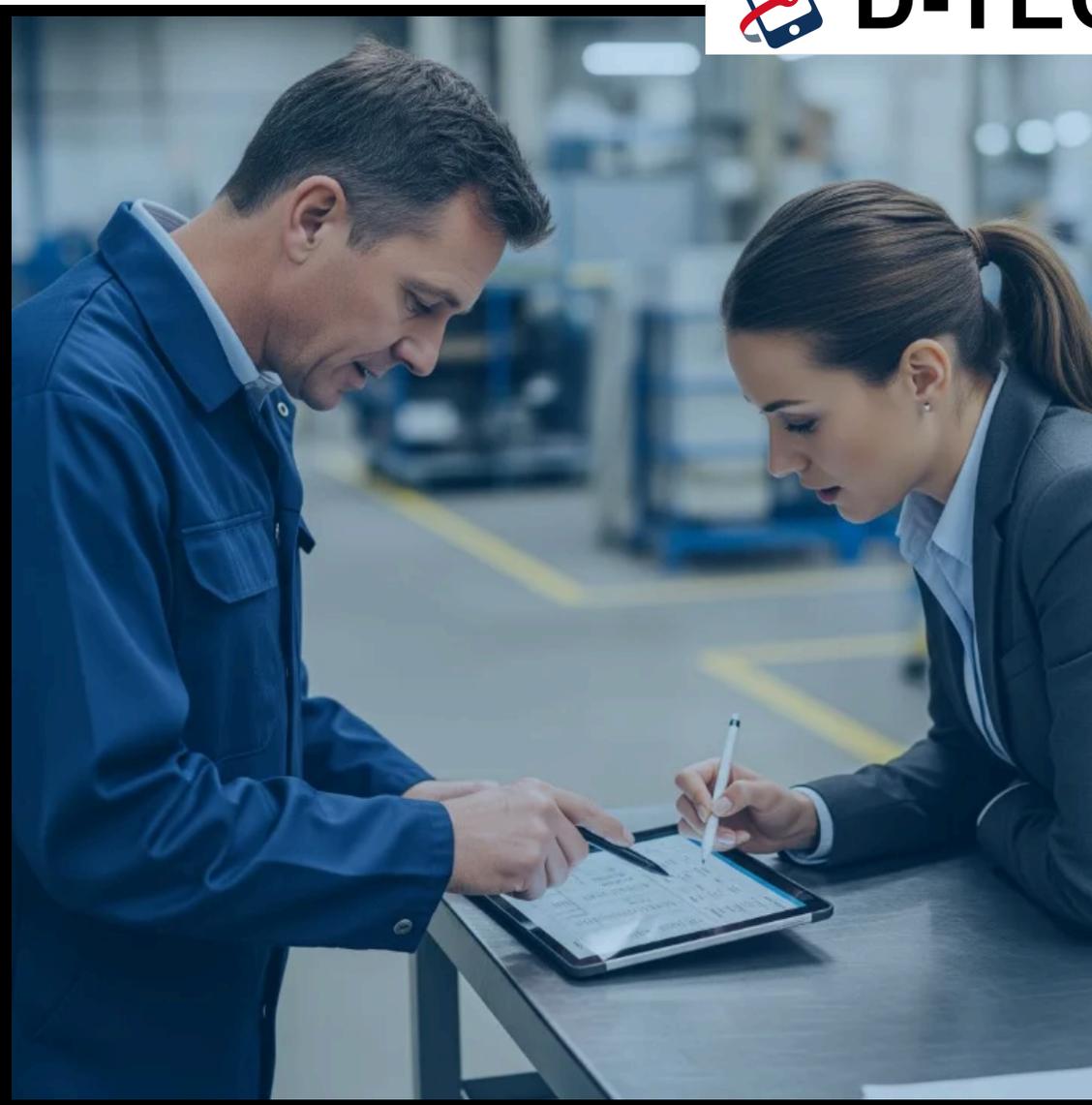
Responsabile: Sig. Lorenzo B.

PROBLEMATICHE PRINCIPALI

- Nessuna tracciabilità chiara degli interventi
- Contestazioni da parte dei clienti sulle attività svolte
- Difficoltà nel ricostruire dettagli degli interventi
- Assenza di firma digitale e documentazione in tempo reale



D-TEC



L'OBIETTIVO DELLA DIGITALIZZAZIONE

NamiTek cercava una soluzione per trasformare il lavoro dei tecnici sul campo, creando un processo documentato e verificabile.

**VOLEVO CHE I MIEI 8 TECNICI
POTESSERO LAVORARE IN
MOBILITÀ, IN MODO CHIARO,
ORGANIZZATO E SENZA DOVER
GIUSTIFICARE QUELLO CHE HANNO
FATTO. DOVEVA ESSERE TUTTO
AUTOMATICO, DEFINITIVO E
FIRMATO
DAL CLIENTE.**

— SIG. LORENZO B., TITOLARE

PRIORITÀ:

- MOBILITÀ COMPLETA PER IL TEAM TECNICO
- DOCUMENTAZIONE DIGITALE VERIFICABILE
- APPROVAZIONE CON FIRMA DEL CLIENTE



**INTEGRAZIONE TRA COMPETENZE TECNICHE E GESTIONE
DIGITALE**

SOLUZIONE IMPLEMENTATA

D-TEC + ZUCCHETTI AD HOC


D-TEC

ZUCCHETTI

- **D-TEC in mobilità** per interventi, foto, firme digitali
- Dati via **.CSV** con server **FTPS protetto**
- Importazione automatica in **ZUCCHETTI AD HOC**
- Sistema **TRIGGER SYNC** per operazioni programmate

i Flusso dati completamente automatizzato che elimina errori manuali e garantisce integrità delle informazioni.



FLUSSO DATI INTEGRATO E SICURO

COMPONENTI AGGIUNTIVI

CLOUD D-TEC PER NAMITEK



TRASFORMAZIONE DEL TICKET IN RAPPORTINO

Conversione automatica delle richieste di assistenza in rapportini di lavoro con un solo clic.

- ✓ **Trasformazione in 1 click del Ticket in Rapportino**
- ✓ **Riduzione delle operazioni manuali dei tecnici**
- ✓ **Modulo Ticket personalizzabile**
- ✓ **Cambio stato automatico del Ticket in "programmato"**

i Flusso completo di gestione cliente e personale tecnico, adattabile al metodo di lavoro dell'azienda

[MAGGIORI DETTAGLI →](#)



PROGRAMMAZIONE AUTOMATICA RAPPORTI

Creazione automatica di nuovi rapportini programmati basati su periodi prestabiliti.

- ✓ **Riprogrammazione automatica (mensile, trimestrale)**
- ✓ **Data ultimo e prossimo intervento calcolate automaticamente**
- ✓ **Creazione automatica del nuovo rapportino alla chiusura del precedente**
- ✓ **Gestione stati "Chiuso" e "Sospeso" per controllo del flusso**

i Numerazione del contatore globale standard o personalizzabile su richiesta

[MAGGIORI DETTAGLI →](#)

BENEFICI E RISULTATI OTTENUTI



DIGITALIZZAZIONE DEI RAPPORTI

Documentazione chiara, firmata digitalmente dal cliente



SCAMBIO DATI AUTOMATICO

Integrazione continua tra campo e ufficio



RIDUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Grazie alla tracciabilità completa e firme digitali



APP FACILE E INTUITIVA

Tecnici operativi in mobilità senza formazione complessa



INTERVENTI PIANIFICATI

Programmazione automatica nel calendario operativo



INTEGRAZIONE TRA LAVORO SUL CAMPO E GESTIONE DIGITALE

TESTIMONIANZA & CONTATTI



D-TEC

"Ora tutto è automatico e tracciato, i clienti firmano digitalmente e l'amministrazione non perde più dati. La produttività è aumentata e le contestazioni sono praticamente scomparse."

— Sig. Lorenzo B.,
Titolare NamiTek



TEAM NAMITEK: DIGITALIZZAZIONE IN AZIONE

DIGITALIZZA LA TUA AZIENDA

 sales@d-one.info

 www.dtec.one

 +39 337 111 0157