

SOFTWARE GESTIONE ASSISTENZA
TECNICA

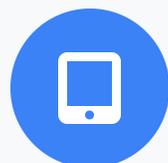
D-TEC

La Soluzione Moderna per la Gestione dell'Assistenza Tecnica

Digitalizza, velocizza e ottimizza i rapporti
d'intervento.

Dal campo all'ufficio, tutto sotto controllo.

www.dtec.one 



Gestione completa

Rapportini • Manutenzioni programmate • Ticket • Magazzino

D-TEC | Punti di Forza

www.dtec.one

Soluzioni avanzate per l'assistenza tecnica moderna



Mobilità Totale

Compilazione rapporti d'intervento ovunque, sia su dispositivi iOS e Android che su Desktop, con sincronizzazione immediata.



Zero Carta

Elimina i documenti cartacei con una soluzione digitale completa che funziona anche offline, riducendo costi e impatto ambientale.



Personalizzazione Completa

Interfaccia intuitiva e facilmente personalizzabile senza necessità di programmatori, adattabile al tuo metodo di lavoro.



Integrazione Completa

Si integra perfettamente con i principali sistemi aziendali come CRM, ERP e software di fatturazione per un flusso di lavoro ottimizzato.



Rapportini Digitali su WhatsApp

Stop ai reportini di carta che nessuno compila più. I tuoi tecnici mandano foto e vocali su WhatsApp, e D-TEC li trasforma in reportini digitali automaticamente.

Funzionalità Chiave per il Tuo Lavoro

D-TEC
www.dtec.one

Strumenti avanzati per l'efficienza operativa quotidiana

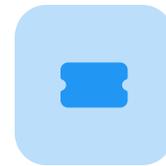


Aumenta la produttività dei tuoi tecnici sul campo



Pianificazione Intelligente

Calendario condiviso per ottimizzare gli appuntamenti della squadra tecnica con notifiche automatiche.



Sistema Ticket Integrato

Gestione completa delle richieste clienti con notifiche, tracciamento stato e reportistica.



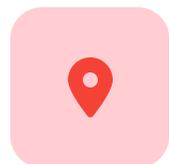
Moduli Digitali Flessibili

Rapportini con firma digitale e invio immediato al cliente via email o WhatsApp direttamente dal campo.



Magazzino Intelligente

Carico/scarico ricambi in tempo reale, tracciabilità articoli e inventario sempre aggiornato.



Geolocalizzazione GPS

Visualizzazione interventi su mappa, ottimizzazione percorsi e tracciabilità posizione tecnici in tempo reale per massimizzare l'efficienza.

Benefici Concreti per la Tua Azienda

D-TEC

www.dtec.one

Valore reale e misurabile con **D-TEC**



Ottimizzazione Tempi e Costi

Riduzione del 40% del tempo amministrativo grazie all'automazione dei processi e all'eliminazione della gestione cartacea.



Aumento Produttività

Incremento della produttività dei tecnici del 25% grazie a strumenti ottimizzati e geolocalizzazione degli interventi.



Riduzione Errori

Diminuzione contestazioni del 70% grazie a firme digitali, fotografie allegate e documentazione completa degli interventi.



Sicurezza Dati

Protezione totale dei dati in cloud con accesso sicuro da qualsiasi dispositivo e backup automatici giornalieri.



Trasformazione digitale concreta



Costi Chiari e Prevedibili

Nessun costo nascosto: canone annuale per utente con dati, installazioni e aggiornamenti inclusi.

ROI verificabile già dal primo anno

✓ Prevedibilità dei costi



D-TEC: risultati misurabili dal primo utilizzo

Personalizzazione Totale Senza Programmatori

D-TEC www.dtec.one

La flessibilità che cercavi, finalmente alla tua portata



Interfaccia Modificabile in Autonomia

Modifica i campi, le scritte e le sezioni del reportino di base per adattare il programma al tuo metodo di lavoro, senza costi aggiuntivi.



Workflow Drag&Drop

Nessuna conoscenza tecnica richiesta, grazie agli strumenti Low-Code integrati. Basta trascinare elementi per creare il tuo sistema ideale.



Sincronizzazione Automatica

Tutte le modifiche effettuate dalle versioni Desktop vengono sincronizzate in Cloud e si ritrovano anche nelle App iOS e Android.



Adattabile al TUO Metodo

Dimentica i programmi preconfezionati, finalmente puoi avere uno strumento di lavoro su misura per te, dal singolo campo fino ai moduli PDF.



Non sei un esperto IT? Nessun problema! I nostri tecnici possono guidarti nella configurazione iniziale per adattare **D-TEC** esattamente alle tue esigenze.

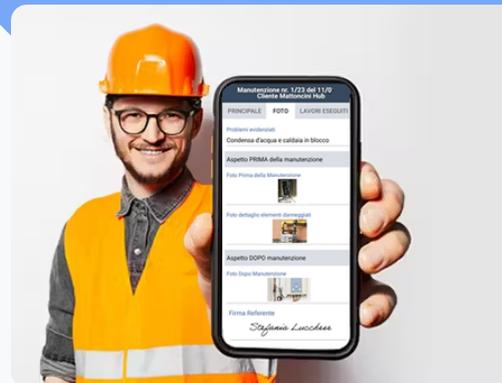


La soluzione che si adatta a te, non viceversa

Contatta D-TEC oggi

La soluzione per ottimizzare la tua assistenza tecnica

www.dtec.one



Hai domande? Vuoi una consulenza gratuita?

Un nostro esperto risponderà alle tue esigenze specifiche, personalizzando D-TEC per ottimizzare i processi della tua azienda.



EMAIL

info@dtec.one

Risposta entro 24 ore lavorative



TELEFONO E WHATSAPP

+39 337 110157

Lun-Ven, 9:00-18:30



Richiedi una Demo Gratuita



Dati protetti



Assistenza dedicata



Attivazione rapida